**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2016 года** поступило **36** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **13** (36%);

2 месяц квартала – **15** (42%);

3 месяц квартала – **8** (22%), что в 1,3 раза больше, чем во **3 квартале 2015 года**, и на 10% меньше, чем во **2 квартале 2016 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **8** (22,0%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – **28** (78,0%).

Из них поступивших:

впервые – **36 (**100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **36** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **5** (14,0%);

нарочно – **28** (78,0%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (8,0%).

Анализ поступления в **3 квартале 2016 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **32** (89,0%);

Приморский край (г. Владивосток) - **2** (6,0%);

Пермский край (г. Пермь) – **1** (3,0%);

г. Санкт-Петербург – **1** (3,0%).

В **3 квартале 2016 года** рассмотрено **38** обращений граждан, в том числе **2** обращения, поступивших во **2 квартале 2016 года**, что в **1,4 раза** больше, чем в **3 квартале 2015 года**. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на **1 октября 2016 года**, нет. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2016 года** дано **38** ответов, что в **1,4 раза больше**, чем в **3 квартале 2015 года**, из них:

письменных - **38** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

 «разъяснено» - **9** (24,0%);

«предоставлена государственная услуга» - **29** (76,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **38** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **38** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **10** (26,0%);

за подписью заместителей руководителя Камчатстата – **28** (74,0%).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

В **3 квартале 2016 года** в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю поступили отзывы (анкеты) от **4 граждан** о результатах рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам, все граждане удовлетворены полученными ответами на обращения.

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2016 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **3 квартале 2016 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **36** | **38** | **-** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **3** | **3** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **3** | **3** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **10** | **10** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **10** | **10** | **-** |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 4 | 4 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 6 | 6 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **-** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **-** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **-** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | - | 1 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **8** | **9** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **8** | **9** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 8 | 9 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **15** | **15** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **15** | **15** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **15** | **15** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 15 | 15 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)